

看板方法

- 1 从现有的工作方式开始 理解当前实际实践的流程 尊重现有的角色, 职责和岗位
- 2 对通过渐进式变革的方式来持续改进达成共识
- 3激发各级领导力





- 1理解并关注客户的需求和期望
- 2 管理工作; 让工作者基于工作 内容自组织
- 3定期评审整个服务网络以及规则,以改善成果。

可视化



展示工作及其流动。可视化风险。

构建一个反映你工作方式的可视化模型。

限制在制品



暂缓开始,聚焦完成! 从左向右移动工作项。将系统中的 工作限制在能力范围之内。 数据驱动 管理流动



流动是工作的移动 管理流动使其流畅且可预测。 运用数据

Yes We

明确制定规则



对规则达成一致,并向所有相关人员公开。

- 拉动条件
- 在制品限额
- 服务类别
- 以及其他适当的规则

建立反馈环



以适当的节奏建立反馈环。促 进协作、学习和改进。数据驱 动。 协同改进,



试验进化

使用科学的方法。 假设驱动的变革。 安全试错。

关注客户-透明-工作流-协议-平衡-尊重