



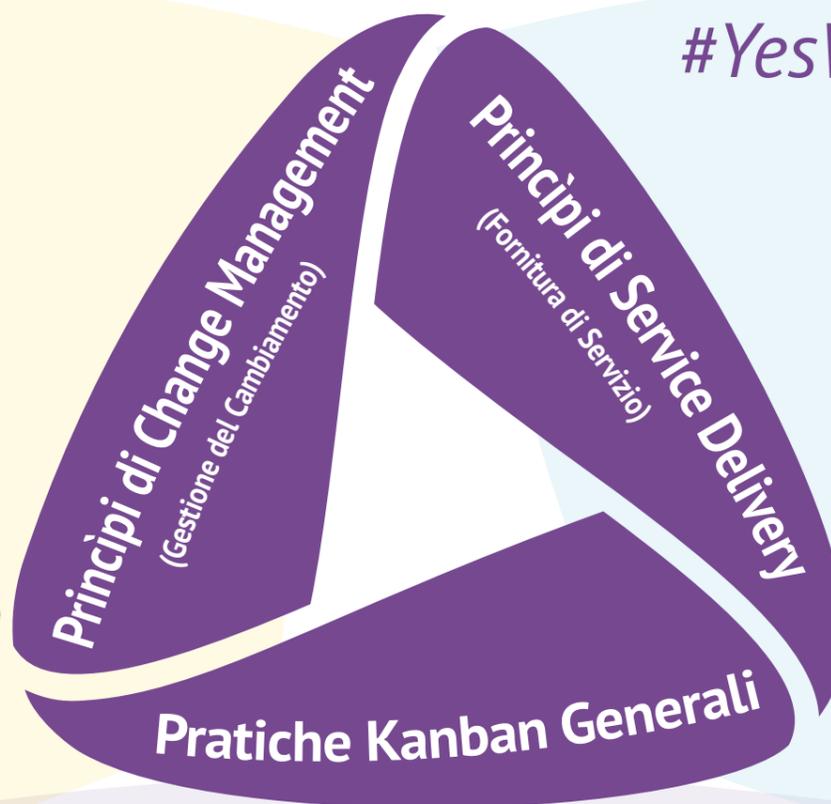
#YesWeKanban

## 1. INIZIA CON QUELLO CHE FAI OGGI

- Comprendi i processi attuali come realmente vengono eseguiti
- Rispetta i ruoli, le responsabilità e i titoli di lavoro esistenti

**2. ACCETTA** di perseguire il miglioramento attraverso il cambiamento evolutivo

**3. INCORAGGIA AZIONI DI LEADERSHIP** a tutti i livelli

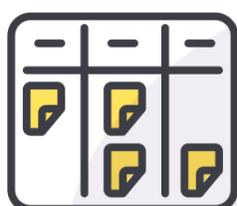


**1. COMPRENDI E CONCENTRATI** sui bisogni e le aspettative dei clienti

**2. GESTISCI IL LAVORO** e fai in modo che le persone si auto-organizzino intorno ad esso

**3. RIVEDI REGOLARMENTE LA RETE DI SERVIZI** e le loro "policy" al fine di migliorare i risultati

### VISUALIZZA



Mostra il lavoro e il suo flusso. Visualizza i rischi. Costruisci un modello visivo che rifletta il modo di lavorare.

### LIMITA IL WORK IN PROGRESS (CARICO DI LAVORO IN CORSO)



Smetti di iniziare, inizia a finire! La parte sinistra del sistema genera un flusso di lavoro verso destra. Limita il lavoro nel sistema in base alla capacità disponibile. Fatti guidare dai dati.

### GESTISCI IL FLUSSO



Il flusso è il movimento del lavoro. Gestisci il flusso in modo che sia fluido e prevedibile. Usa i dati.

### ESPLICITA LE POLICY



Fa in modo che le policy siano concordate e visibili a tutte le persone coinvolte.

- Criteri Pull
- Limiti del WIP
- Classi di servizio
- E altri come opportuno

### IMPLEMENTA CICLI DI FEEDBACK



Implementa cicli di feedback con una cadenza appropriata. Incoraggia la collaborazione, l'apprendimento e i miglioramenti. Lasciati guidare dai dati.

### MIGLIORA COLLABORANDO,



**EVOLVI SPERIMENTANDO**  
Usa il metodo scientifico. Cambia attraverso le ipotesi. Esegui esperimenti "safe-to-fail".