

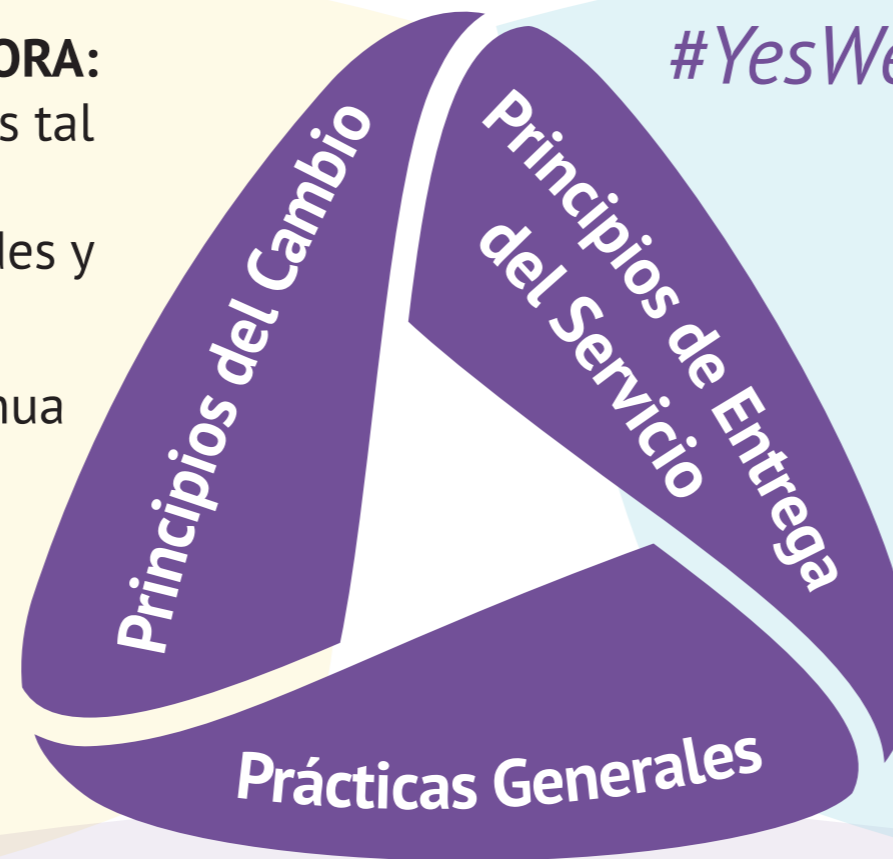
#YesWeKanban

1. EMPIEZA CON LO QUE HACES AHORA:

- Entendiendo los procesos actuales tal como se utilizan
- Respetando roles, responsabilidades y títulos existentes

2. **ACUERDA** buscar la mejora continua a través del cambio evolutivo

3. **FOMENTA LOS ACTOS DE LIDERAZGO** en todos los niveles



1. **COMPRENDER Y ENFOCARSE** en las necesidades y expectativas del cliente

2. **GESTIONAR EL TRABAJO;** dejar que los trabajadores se organicen en torno a él

3. **REVISAR PERIÓDICAMENTE LA RED DE SERVICIOS** y sus políticas, para mejorar los resultados

VISUALIZAR



Muestra el trabajo y su flujo. Visualiza los riesgos. Construye un modelo visual que refleje cómo se trabaja.

LIMITAR EL TRABAJO EN CURSO



¡Deja de empezar, empieza a terminar!
De derecha a izquierda. Limita el trabajo en el sistema a la capacidad disponible, basándote en los datos.

GESTIONAR EL FLUJO



El flujo es el movimiento del trabajo. Gestiona el flujo para ser predecible y confiable. Utiliza los datos.

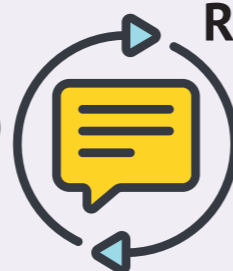
HACER LAS POLÍTICAS EXPLÍCITAS



Tener políticas acordadas, visibles para todos los involucrados:

- Criterios de *Pull* (atracción/arrastre)
- Límites de *WIP* (trabajo en curso)
- Clases de servicio
- Otros que correspondan

ESTABLECER CICLOS DE RETROALIMENTACIÓN



Establece ciclos de retroalimentación con la cadencia adecuada. Fomenta la colaboración, el aprendizaje y las mejoras. Basado en datos.

MEJORAR COLABORATIVAMENTE, EVOLUCIONAR EXPERIMENTALMENTE



Usando el método científico. El cambio impulsado por hipótesis. Ejecutar experimentos para avanzar o aprender (*safe-to-fail experiments*).