

ILUSTRADO
ESSENCIAL

KANBAN

CONDENSADO

LIVRO DE NOTAS

PAWEL LEWIŃSKI
JAKUB DRZAZGA
MARCIN BIEDROŃ



Kanban
University
PRESS

VER 1.0

KANBAN ESSENCIAL CONDENSADO E ILUSTRADO

EDITORA KANBAN UNIVERSITY PRESS

COPYRIGHT © 2021 BY KANBAN UNIVERSITY PRESS, USA, PAWEL LEWINSKI, MARCIN BIEDRON AND JAKUB DRZAZGA, TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

QUEREMOS AGRADECER A MARCO MENDES PELA TRADUÇÃO DO ILUSTRADO ESSENCIAL KANBAN CONDENSADO E A HUGO LOURENCO PELA REVISÃO.

PRIMEIRA VERSÃO, MARÇO DE 2012

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS. ESSA PUBLICAÇÃO ESTÁ PROTEGIDA POR DIREITOS DE AUTOR E DEBE SER OBTIDA PERMISSÃO DO EDITOR ANTES DE QUALQUER REPRODUÇÃO, ARMAZENAMENTO EM SISTEMAS DE PESQUISA E TRANSMISSÃO SOB QUALQUER FORMA ATRAVÉS DE MEIOS ELETRÔNICOS, MECÂNICOS, FOTOCÓPIAS, GRAVAÇÕES E OUTROS.

VISITE A KANBAN UNIVERSTY PARA OBTENER UMA LISTA DE CURSOS KANBAN ACREDITADOS, CURSOS, INSTRUTORES E INFORMAÇÕES SOBRE COMO PODE SER UM COACH OU FORMADOR.



Kanban
University
P R E S S

MAPA DO CONTEÚDO

COMO USAR

VALORES

KANBAN

AGENDAS

PRINCÍPIOS

SISTEMA DE FLUXO

CADÊNCIAS

PRÁTICAS

TESTE LITMUS

STATIK

FUNÇÕES

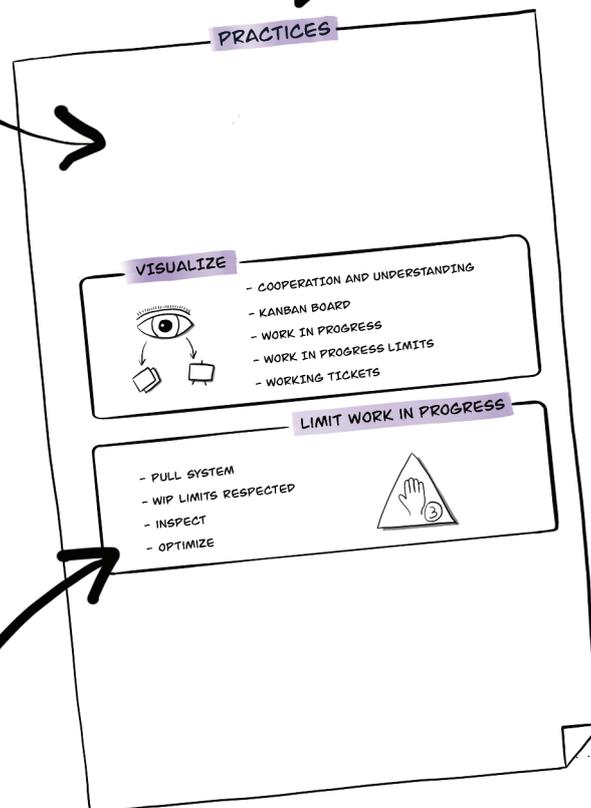
MÉTRICAS

AUTORES

COMO USAR?

COLOQUE AQUI AS
SUAS ANOTAÇÕES

NOME DO CAPÍTULO

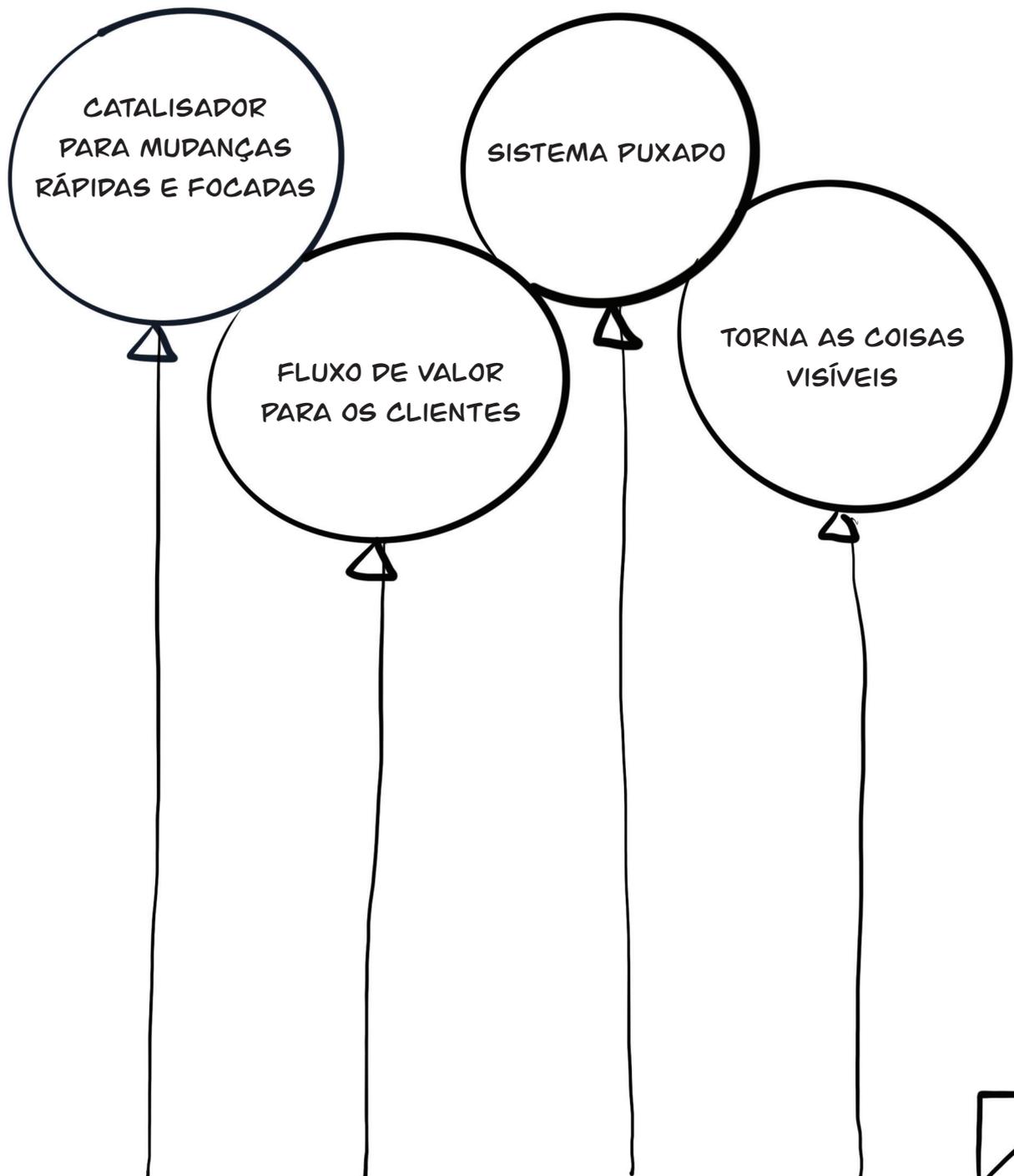


INFORMAÇÃO
BÁSICA

ESSE É O SEU LIVRO DE NOTAS PESSOAL. UM
LOCAL DE INSPIRAÇÃO PARA COLETAR O SEU
CONHECIMENTO SOBRE KANBAN

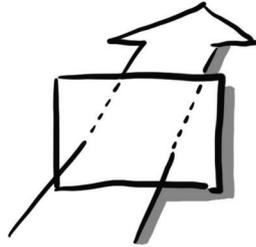
KANBAN

O KANBAN É UM MÉTODO PARA DEFINIR,
GERIR E MELHORAR SERVIÇOS QUE
ENTREGAM O TRABALHO DO CONHECIMENTO.



VALOR

TRANSPARÊNCIA



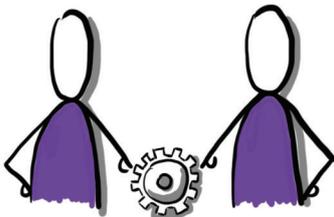
- ACESSO À INFORMAÇÃO
- COMUNICAÇÃO DIRETA
- COMPREENSÃO PARTILHADA

EQUILÍBRIO

- ESTABILIDADE DO SISTEMA
- MELHORIAS DE FLUXO
- DEMANDA E CAPACIDADE



COLABORAÇÃO

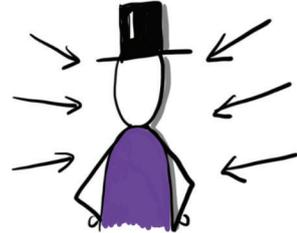


- TRABALHO EM EQUIPA
- MELHORA O JEITO DAS PESSOAS TRABALHAREM JUNTAS
- EM TODO NÍVEL NA ORGANIZAÇÃO

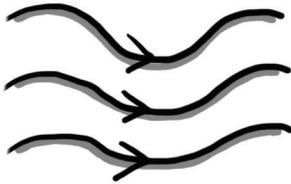
VALORES

FOCO NO CLIENTE

- OBJETIVO DO SISTEMA
- GERAÇÃO DE VALOR
- FOCO NAS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DOS CLIENTES



FLUXO



- FLUXO É O MOVIMENTO DO TRABALHO
- OBSERVAÇÃO
- MELHORIA CONTÍNUA

LIDERANÇA

- ASSUMA RESPONSABILIDADES E SEJA RESPONSÁVEL
- EM TODOS OS NÍVEIS
- LIDERAR PELO EXEMPLO



VALORES

COMPREENSÃO



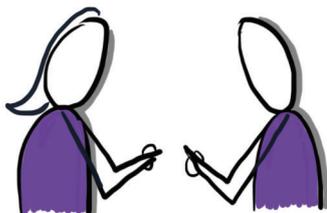
- AUTOCONHECIMENTO: INDIVÍDUO, EQUIPA E ORGANIZAÇÃO
- CONHECER OS PONTOS DE COMPROMISSO
- MELHORIAS

ACORDOS

- COMPROMISSO PARA MOVER EM DIREÇÃO AOS OBJETIVOS
- GESTÃO DE MUDANÇAS
- BENEFÍCIOS DA DIVERSIDADE



RESPEITO



- RECONHECER CAPACIDADES, CIRCUNSTÂNCIAS E CONTEXTOS
- CONFIANÇA E EMPODERAMENTO
- AUTONOMIA

AGENDAS

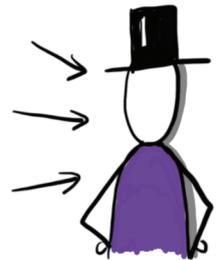
SUSTENTABILIDADE



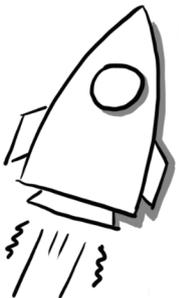
- OLHAR PARA DENTRO
- PONTO DE PARTIDA PARA AS MUDANÇAS
- RITMO DE TRABALHO SUSTENTÁVEL
- MELHORIAS DE PERFORMANCE
- EQUILIBRAR A DEMANDA COM A CAPACIDADE

ORIENTAÇÃO PARA SERVIÇOS

- OLHAR PARA FORA
- SATISFAÇÃO DO CLIENTE
- APTIDÃO PARA O PROPÓSITO
- DESEMPENHO
- ENTREGA DE VALOR



SOBREVIVÊNCIA



- OLHAR DIRETAMENTE PARA O FUTURO
- EXPERIMENTAÇÃO
- ADAPTAÇÃO A MERCADO EM MUDANÇA
- DESAFIOS CONTÍNUOS
- AMBIENTE SEGURO PARA FALHAR

PRINCÍPIOS



GESTÃO DE MUDANÇAS

1

COMECE COM O QUE VOCÊ FAZ AGORA

- RESPEITAR OS PAPÉIS EXISTENTES
- COMPREENDER O PROCESSO

2

CONCORDAR EM PROCURAR MELHORIAS ATRAVÉS DE MUDANÇAS EVOLUTIVAS

3

ENCORAJAR ATOS DE LIDERANÇA EM TODOS OS NÍVEIS

PRINCÍPIOS



ENTREGA DE SERVIÇOS

A SUA ORGANIZAÇÃO É UM ECOSISTEMA DE SERVIÇOS INDEPENDENTES

1

COMPREENDA E CONCENTRE-SE NAS NECESSIDADES E EXPECTATIVAS DOS CLIENTES

2

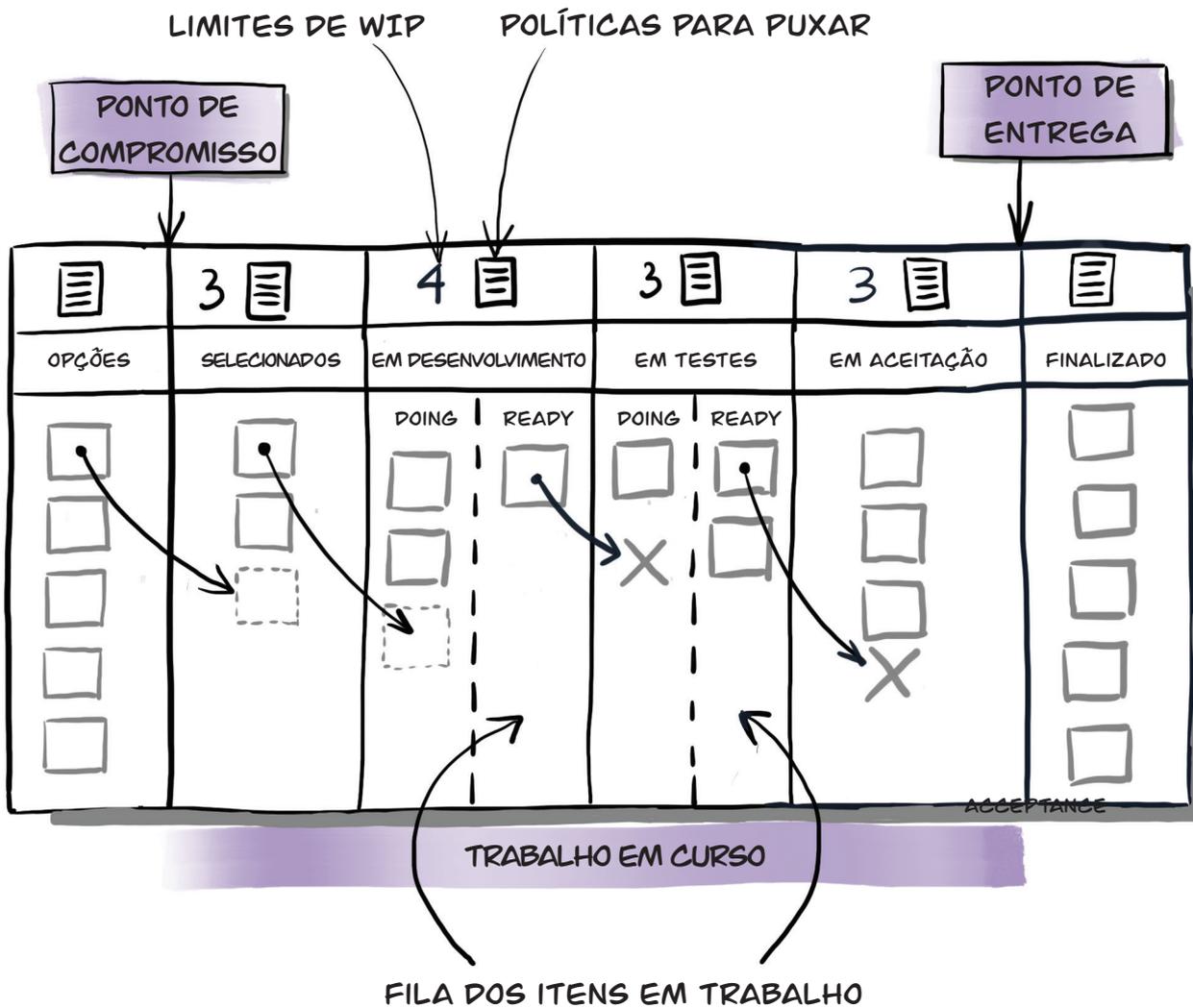
GERENCIE O TRABALHO E DEIXE AS PESSOAS SE AUTO-ORGANIZAREM EM TORNO DELE

3

EVOLUA AS POLÍTICAS PARA MELHORAR OS RESULTADOS DO NEGÓCIO E DOS CLIENTES

SISTEMA DE FLUXO

SISTEMA PUXADO
UM NOVO ITEM É PUXADO PARA O
SISTEMA QUANDO O LIMITE DO WIP
PERMITE

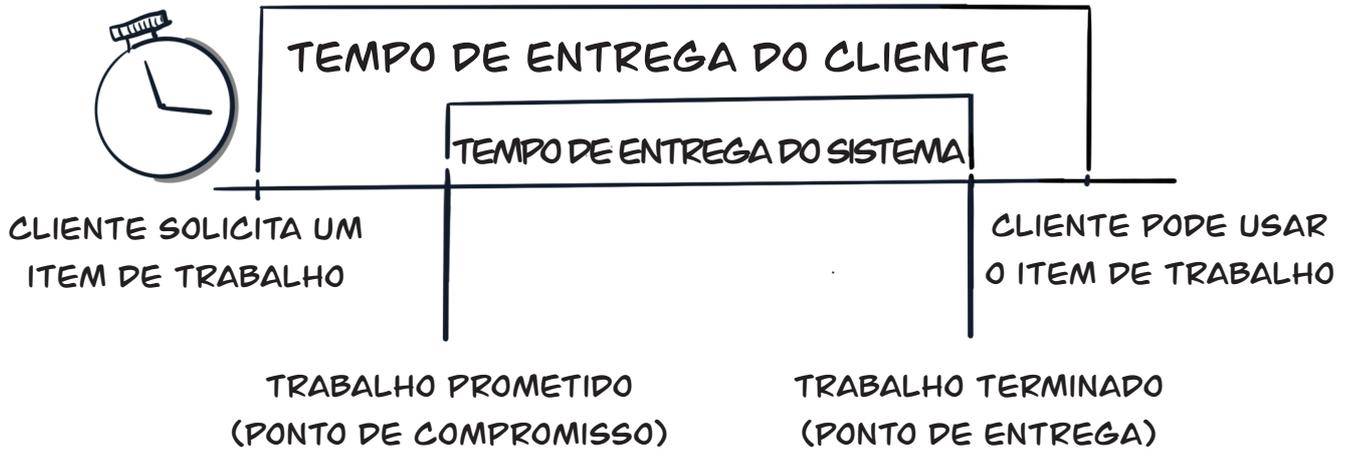


EU PRECISO DISSO...



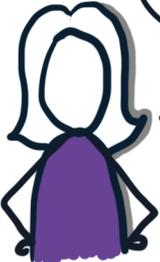
NÓS VAMOS TRABALHAR PARA ENTREGAR ISSO

SISTEMA DE FLUXO



LEI DE LITTLE

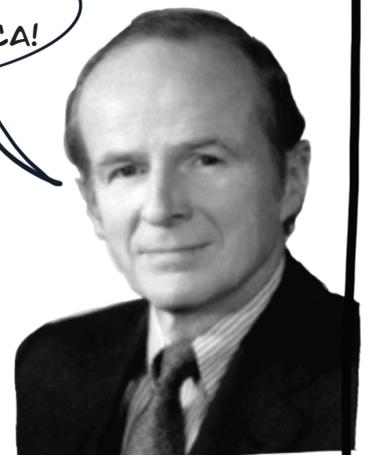
$$\text{PRODUÇÃO MÉDIA} = \frac{\text{TRABALHO EM PROGRESSO MÉDIO}}{\text{TEMPO DE ENTREGA MÉDIO}}$$



VÁLIDO PARA
SISTEMAS
PREVISÍVEIS

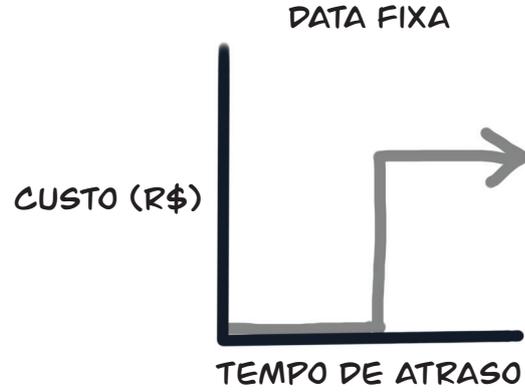


A TEORIA DE FILA DE
ESPERA É FANTÁSTICA!



JOHN LITTLE (1928)

CLASSES DE SERVIÇO MAPEADAS
PARA O CUSTO DO ATRASO



PRÁTICAS

VISUALIZAÇÃO



- MOSTRAR O TRABALHO E O SEU FLUXO
- VISUALIZAR OS RISCOS
- QUADRO KANBAN
- LIMITAR O TRABALHO EM PROGRESSO

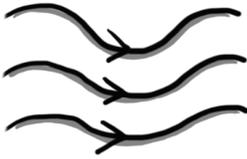
LIMITAR O TRABALHO EM PROGRESSO

- SISTEMA PUXADO
- RESPEITAR OS LIMITES
- INSPECIONAR E ADAPTAR
- FOCO



PRÁTICAS

GERIR O FLUXO



- MAXIMIZAR O VALOR ENTREGUE
- PREVISIBILIDADE DO SISTEMA
- ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO
- CLASSES DE SERVIÇO
- CUSTO DO ATRASO

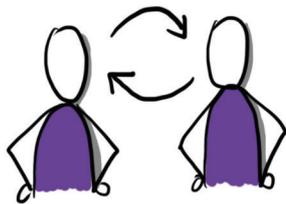
POLÍTICAS EXPLÍCITAS

- DEFINIR O FLUXO
- DEFINIR O PROCESSO COMO UM TODO
- EVOLUÇÃO
- RESPEITAR AS REGRAS
- TRANSPARÊNCIA
- RESTRIÇÕES E DECISÕES DE CONTROLO



PRÁTICAS

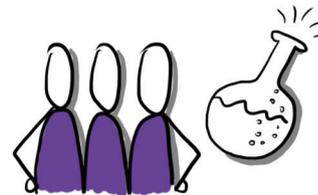
CICLOS DE FEEDBACK



- HABILITAR MUDANÇAS EVOLUCIONÁRIAS
- TROCA DE INFORMAÇÕES
- MUDAR E OBSERVAR
- INSPECIONAR E CONTROLAR
- 7 CADÊNCIAS

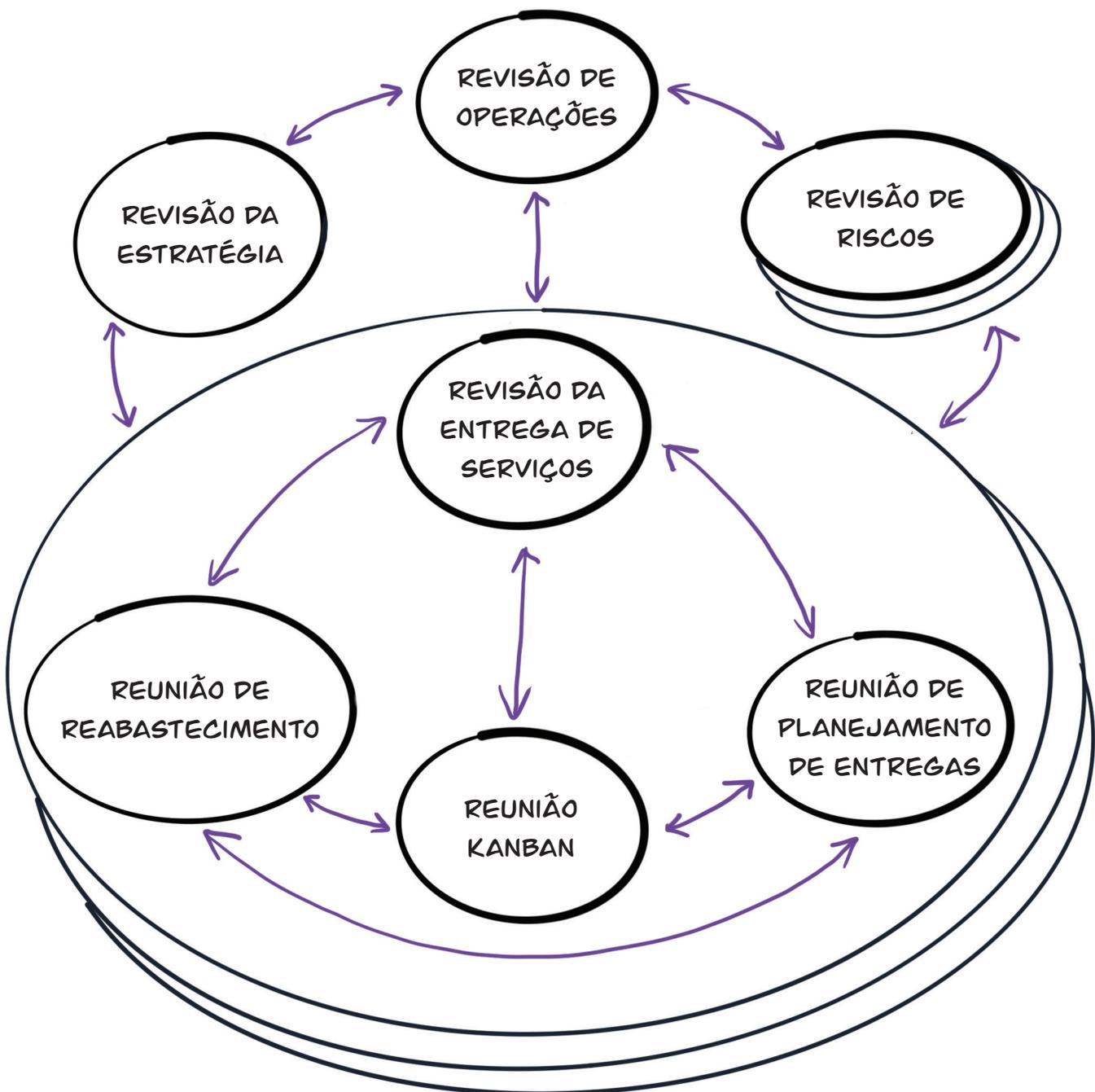
MELHORIA COLABORATIVA E EVOLUÇÃO EXPERIMENTAL

- OBSERVAÇÕES EMPÍRICAS
- EXPERIMENTOS DIRIGIDOS POR DADOS
- UTILIZAR MODELOS
- DESENVOLVER HIPÓTESES
- IMPLEMENTAÇÃO DE MUDANÇAS
- OBSERVAR E MEDIR OS RESULTADOS



CADÊNCIAS

CICLOS DE FEEDBACK



CADÊNCIAS

REVISÃO DA ESTRATEGIA

- NORMALMENTE TRIMESTRAL
- APTIDÃO PARA O OBJETIVO
- ADAPTAÇÃO AO TERRITÓRIO

REVISÃO DE OPERAÇÃO

- NORMALMENTE MENSAL
- MAXIMIZAR O VALOR DA ENTREGA
- EQUILIBRAR OS SERVIÇOS
- GESTÃO DE DEPENDÊNCIAS

REVISÃO DE RISCOS

- NORMALMENTE MENSAL
- IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS
- MITIGAÇÃO DE RISCOS
- AGRUPAMENTO DE BLOQUEIOS

REVISÃO DA ENTREGA DE SERVIÇOS

- NORMALMENTE QUINZENAL
- EXAMINAR E MELHORAR OS SERVIÇOS
- REVISÃO DO SLA/E

CADÊNCIAS

REUNIÃO DE REABASTECIMENTO

- NORMALMENTE SEMANAL
- ITENS DE TRABALHO PUXADOS
- REVISÃO DAS OPÇÕES

REUNIÃO KANBAN

- NORMALMENTE DIÁRIA
- COORDENAÇÃO
- COORDENAÇÃO REMOVER BLOQUEIOS
- AUTO-ORGANIZAÇÃO
- GESTÃO DO FLUXO

REUNIÃO DE PLANEJAMENTO DE ENTREGAS

- NORMALMENTE SEMANAL
- MONITORAR E PLANEJAR ENTREGAS

O TESTE LITMUS DO KANBAN



- | | SIM | NÃO |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. O COMPORTAMENTO DA GESTÃO MUDOU PARA PERMITIR A ADOÇÃO DE KANBAN? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. A INTERFACE DO CLIENTE MUDOU EM CONFORMIDADE COM O SISTEMA DE KANBAN? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. O CONTRATO COM O CLIENTE MUDOU DIRECIONADO PELO KANBAN? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. O MODELO DE NEGÓCIOS DA ENTREGA DE SERVIÇOS MUDOU PARA EXPLORAR O KANBAN? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

ABORDAGEM DE PENSAMENTO DO SISTEMA
PARA INTRODUIZIR O KANBAN



IDENTIFICAR SERVIÇOS

COMO OPERAMOS AGORA?
QUE SERVIÇOS NÓS TEMOS?

APTIDÃO PARA O PROPÓSITO

QUEM É O NOSSO CLIENTE?
EXPECTATIVAS E NECESSIDADES DO CLIENTE
CRITÉRIOS DE APTIDÃO PARA O PROPÓSITO



FONTES DE INSATISFAÇÃO

INTERNAS
EXTERNAS



ABORDAGEM DE PENSAMENTO SISTÊMICO
PARA INTRODUZIR O KANBAN

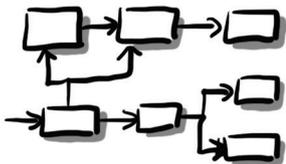


ANALISAR A DEMANDA

- EXPECTATIVAS DO CLIENTE
- FONTES
- NATUREZA
- TRABALHO QUE ENTRA NO SISTEMA

ANALISAR AS CAPACIDADES

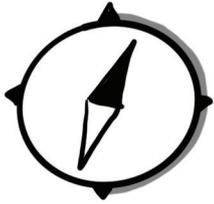
- PREVISIBILIDADE
- PROCURA VS CAPACIDADE
- TENDÊNCIAS DOS DADOS
- TRABALHO QUE DEIXA O SISTEMA



MODELAR O FLUXO DE TRABALHO

- FLUXO PARA CADA TIPO DE DEMANDA
- ORGANIZAR O TRABALHO E NÃO AS PESSOAS
- ESTADOS DE FLUXO REFLETEM ATIVIDADES DE APRENDIZAGEM
- DE DENTRO PARA FORA

ABORDAGEM DE PENSAMENTO SISTÊMICO
PARA INTRODUIZIR O KANBAN

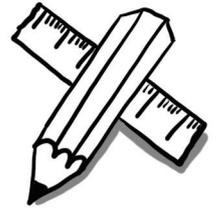


DESCOBRIR AS CLASSES DE SERVIÇO

CLASSIFICAR OS DIFERENTES ITENS DE TRABALHO
POLÍTICAS PARA CADA CLASSE
CUSTO DO ATRASO
DEFINIR ACORDOS DE NÍVEIS DE SERVIÇO

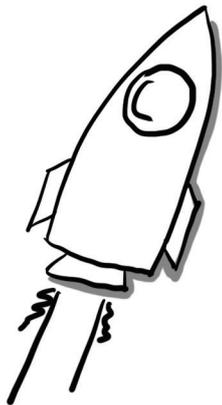
DESENHAR O SISTEMA KANBAN

QUADRO E CARTÃO
CADÊNCIAS
POLÍTICAS
LIMITES DE WIP



SOCIALIZAR O SISTEMA E O QUADRO

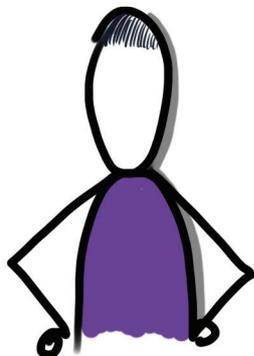
NEGOCIAR A IMPLEMENTAÇÃO
USAR E MELHORAR



PAPÉIS

COMECE COM O QUE VOCÊ FAZ AGORA

MAS CONSIDERE ISSO



GERENTE DE REQUISIÇÕES DE SERVIÇO

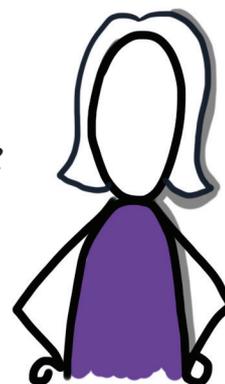
RESPONSÁVEL POR

RESPONSABILIZADO POR

GERENTE DE ENTREGA DE SERVIÇO

RESPONSÁVEL POR

RESPONSABILIZADO POR



MÉTRICAS

TEMPO DE ENTREGA

VAZÃO

EFICIÊNCIA DE FLUXO

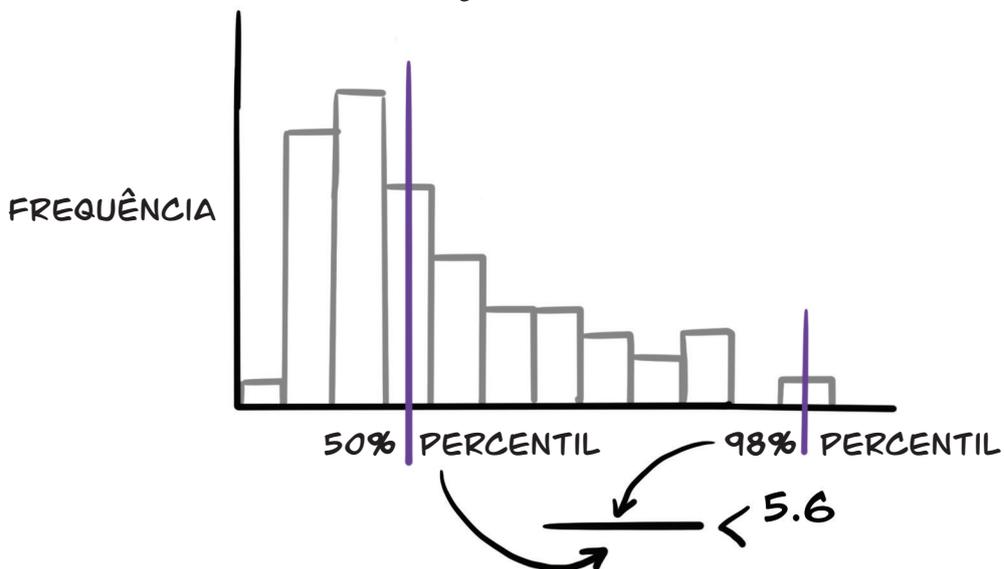
WIP - TRABALHO EM PROGRESSO

TEMPO DO WIP

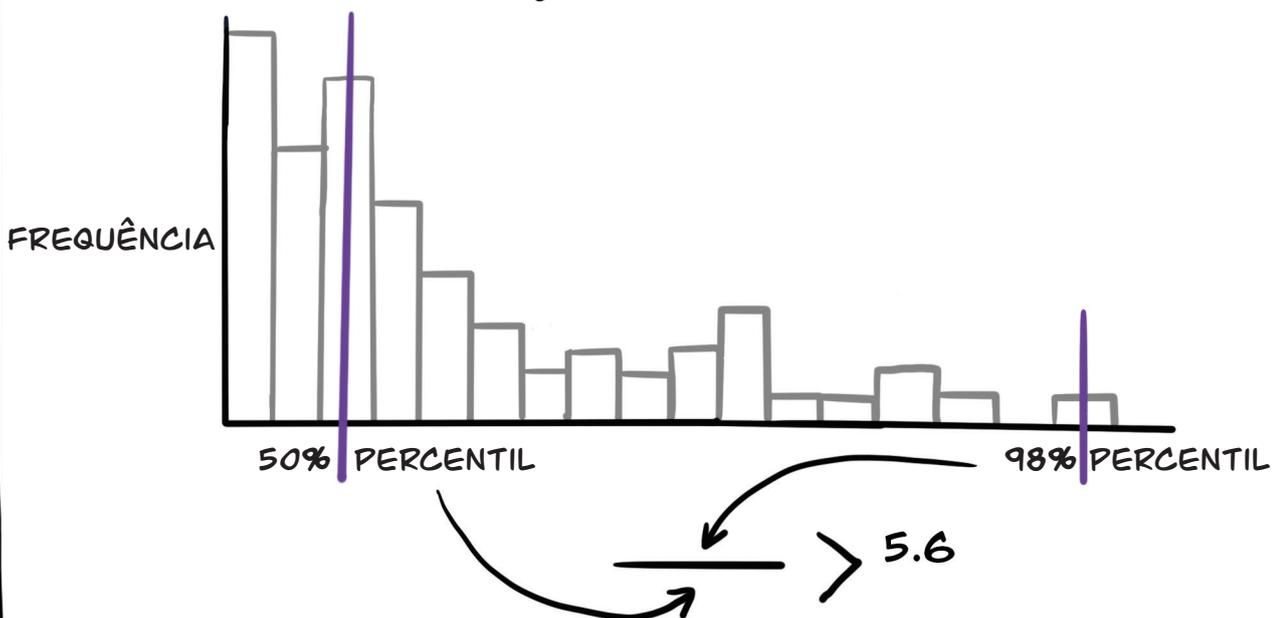
MÉTRICAS

HISTOGRAMA DO TEMPO DE ENTREGA

DISTRIBUIÇÃO DE CAUDA CURTA

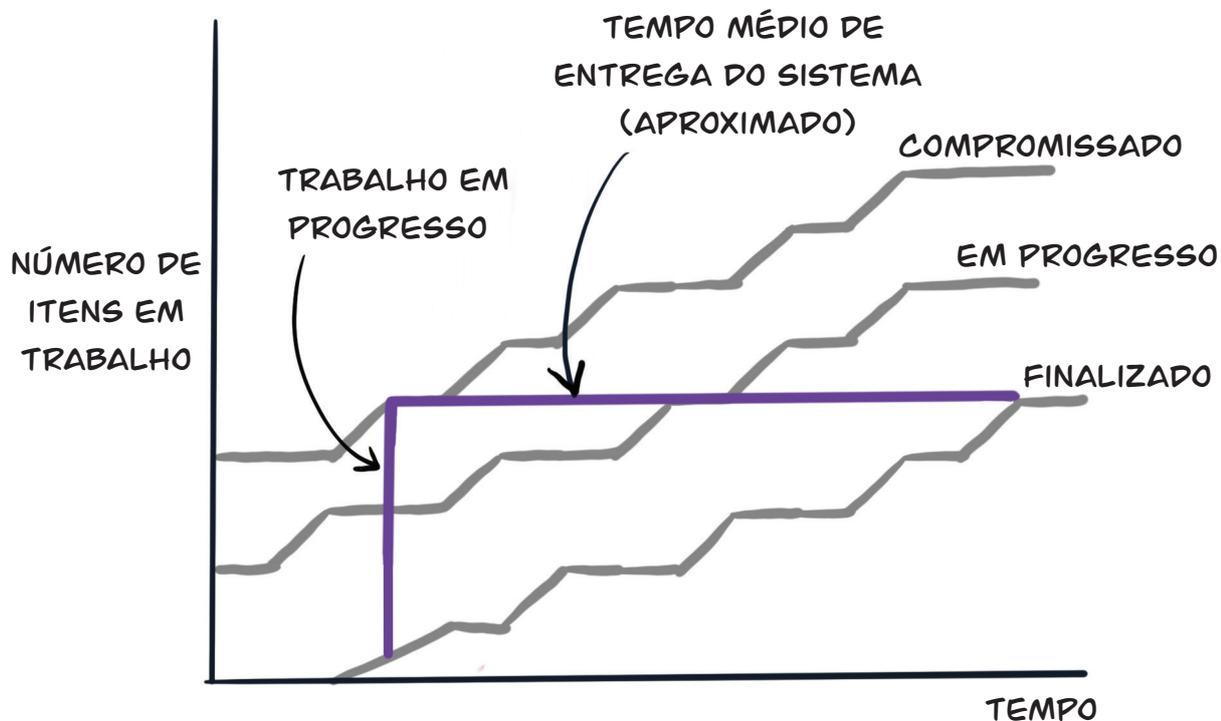


DISTRIBUIÇÃO DE CAUDA LONGA

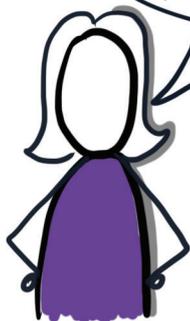


MÉTRICAS

DIAGRAMA DE FLUXO CUMULATIVO

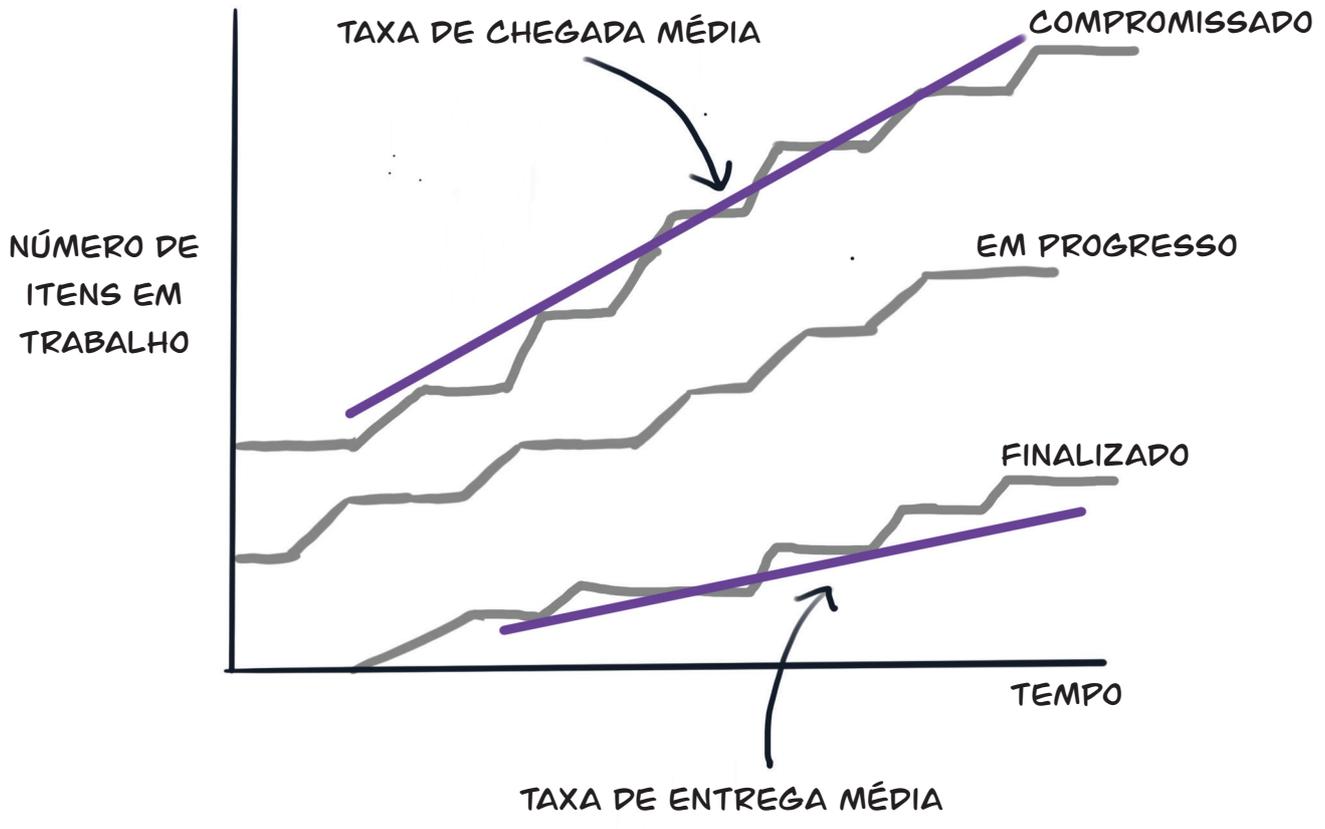


O NÚMERO CUMULATIVO DE CHEGADAS E PARTIDAS DE UM PROCESSO DE TRABALHO

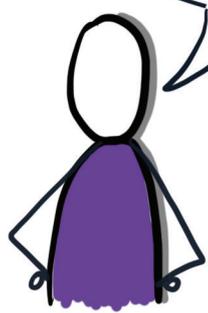


MÉTRICAS

DIAGRAMA DE FLUXO CUMULATIVO



O NÚMERO CUMULATIVO DE CHEGADAS E PARTIDAS DE UM PROCESSO DE TRABALHO



AUTORES



PAWEL LEWIŃSKI



JAKUB DRZAZGA



MARCIN BIEDROŃ

BASEADO NO ESSENTIAL KANBAN CONDENSED POR

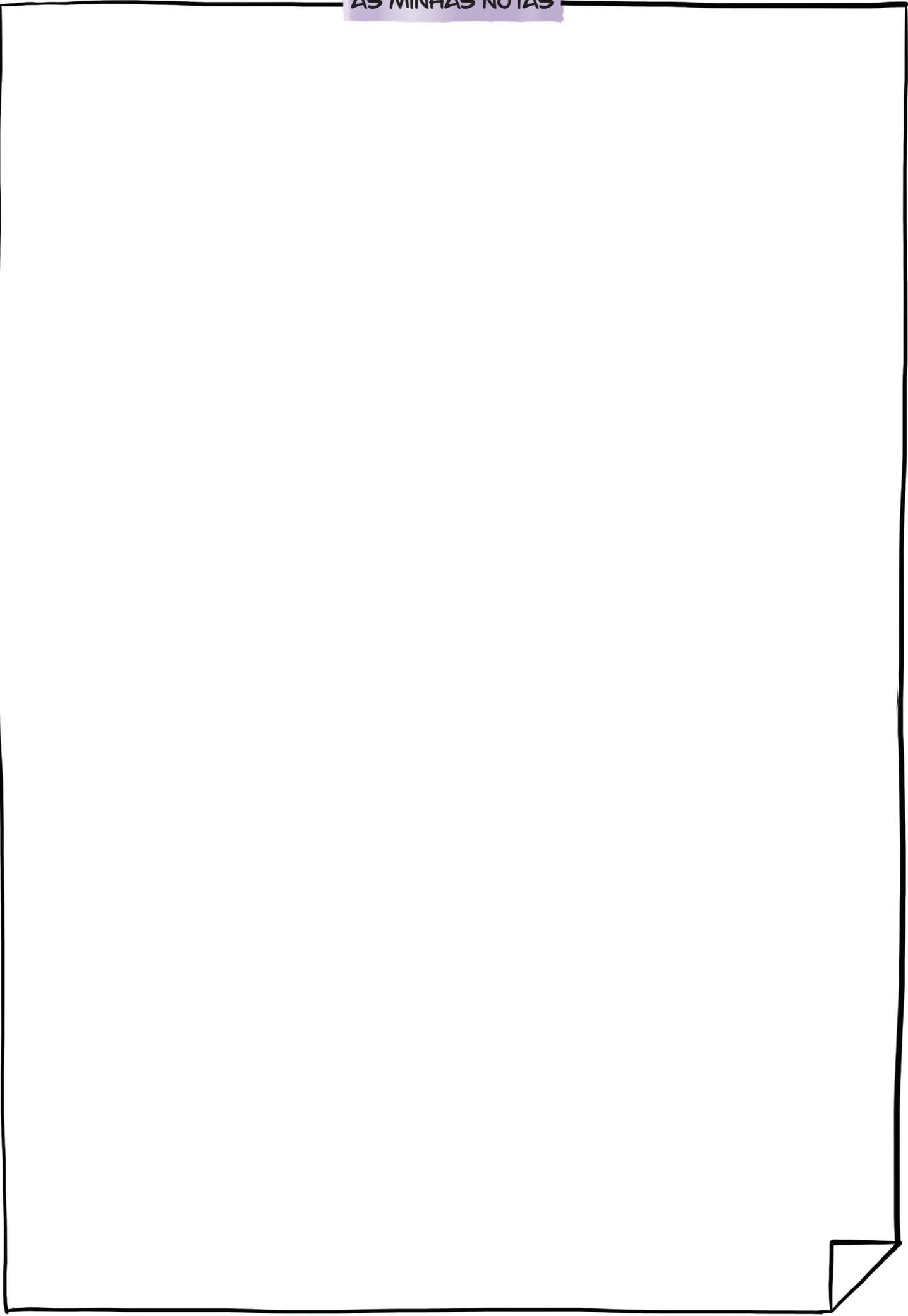


DAVID J ANDERSON

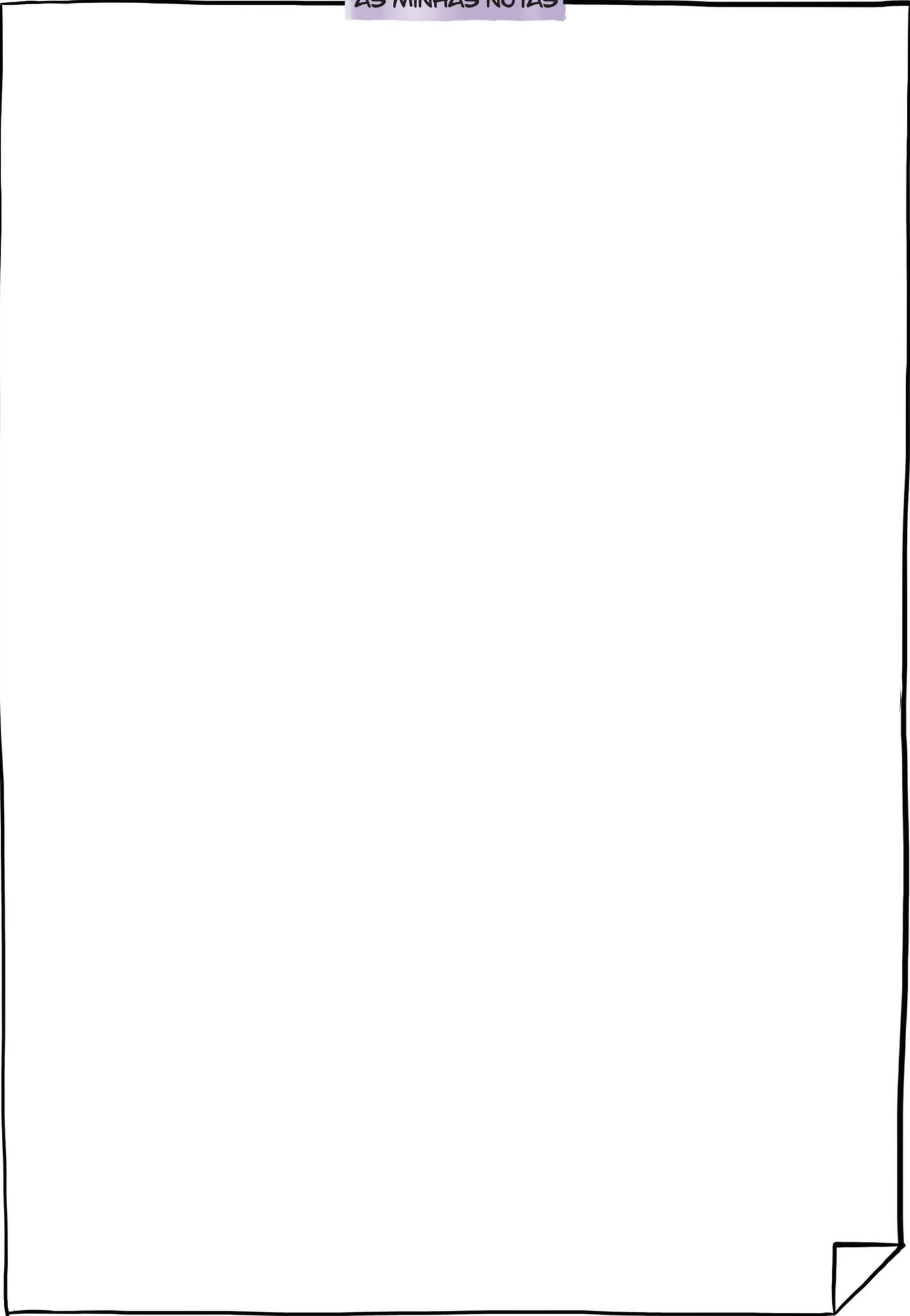


ANDY CARMICHAEL

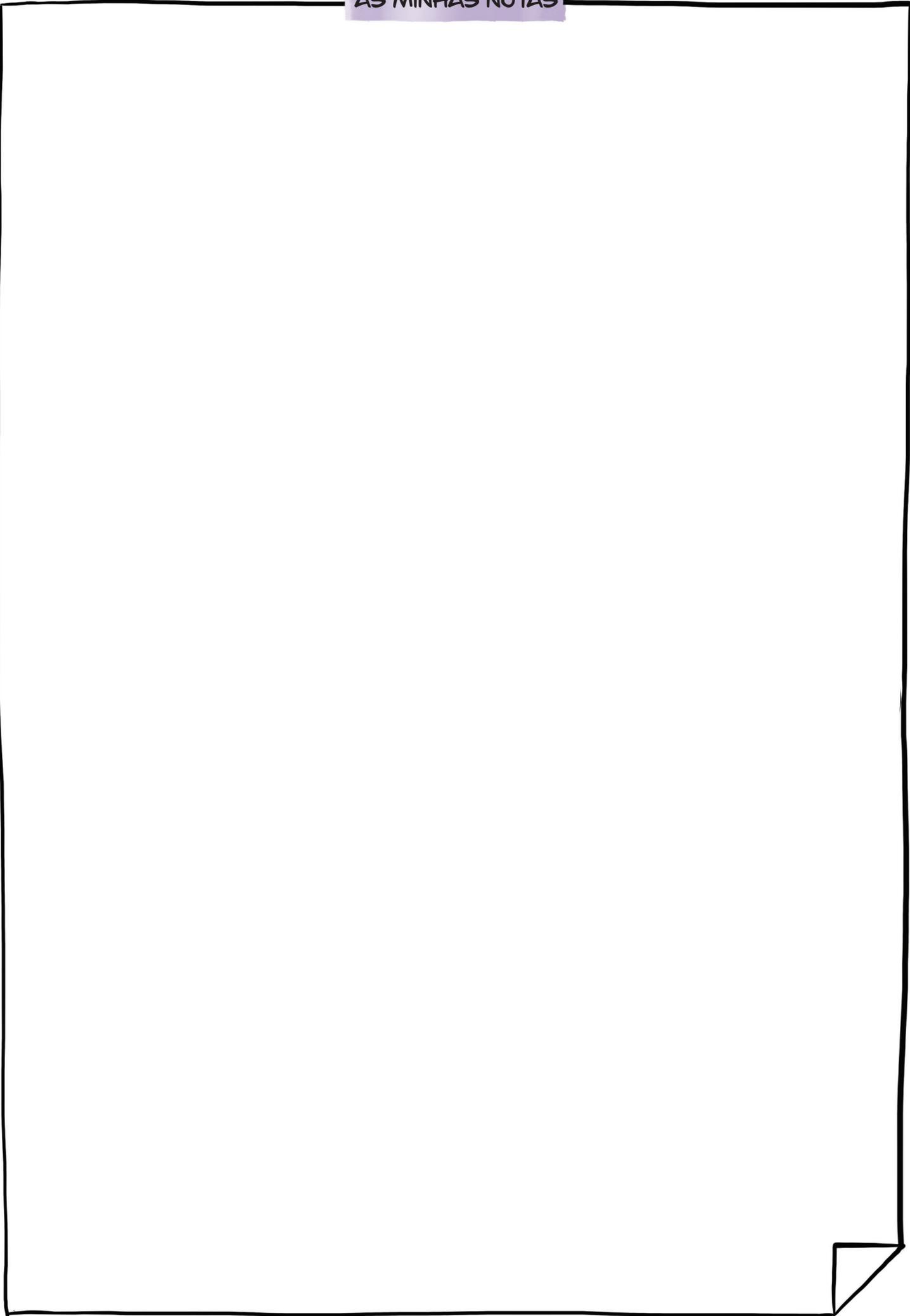
AS MINHAS NOTAS



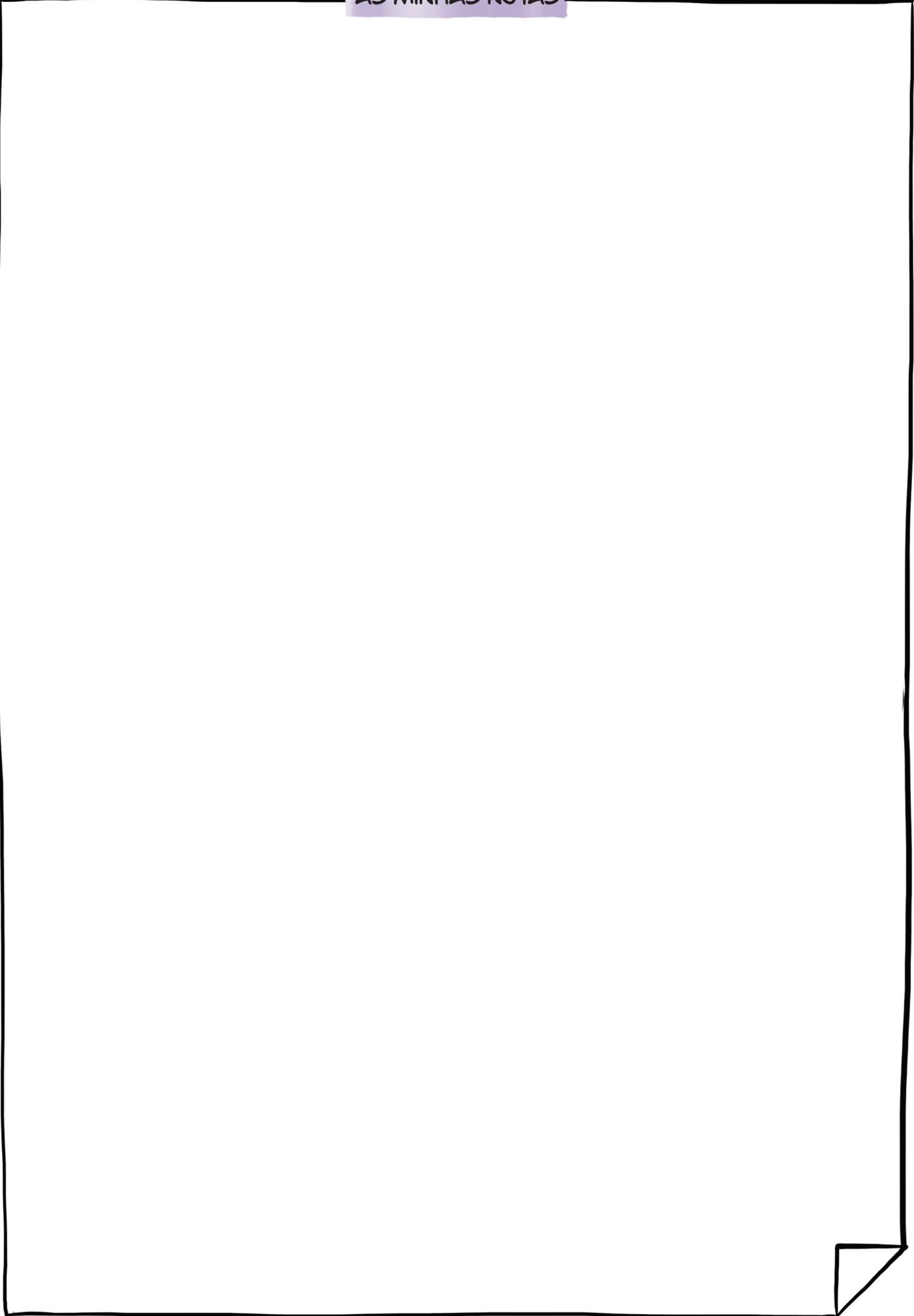
AS MINHAS NOTAS



AS MINHAS NOTAS



AS MINHAS NOTAS



AS MINHAS NOTAS

